
Portal Web PE - Termo de serviço

Modificações deste termo

O Portal Web PE se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se você adquiriu um serviço ou produto com o Portal Web PE, os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo. Você concorda que se responsabilizará por notificar o Portal Web PE quando desejar cancelar um serviço ou produto. Notificação esta que deverá ser enviada com 07 dias de antecedência em relação a sua data de vencimento.

Privacidade

Portal Web PE.com não venderá, distribuirá, revelará ou de qualquer forma tornará disponível qualquer informação do cliente.

Satisfação garantida

30 dias de garantia de Hospedagem de Sites (compartilhada). Se por alguma razão você estiver insatisfeito com nossos serviços durante os primeiros 30 dias, você poderá solicitar, via ticket, que seu serviço seja cancelado e terá seu reembolso. Você deve também detalhar o motivo do por quê está cancelando. Nós somos o árbitro único para decidir se sua razão é válida e se todos os passos foram tomados do seu lado para corrigir a situação que causou o interesse em cancelar.

Novas contas

Todas as novas contas de Hospedagem de Sites serão criadas automaticamente assim que forem solicitadas em nossa Central de Atendimento, você receberá 02 (dois) emails incluindo os detalhes de login após a ativação da conta. Caso não seja detectado o pagamento da fatura referente ao pedido efetuado após 02 dias corrido, a conta será suspensa.

Domínios e transferências

Para que seu domínio aponte para o servidor do Portal Web PE, você precisa mudar seu DNS no órgão de registro no qual contratou o seu domínio. Estes DNS serão providos no e-mail de boas vindas. Cada servidor possui endereços de DNS único, então se você cancelar uma conta e meses após retornar ao Portal Web PE, os endereços provavelmente serão distintos. Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio. Uma transferência de domínio é se você quer fisicamente transferir seu domínio para o Portal Web PE e sair do seu registrador original. Uma transferência de domínio adiciona-se mais 01 (um) ano de registro ao seu domínio.

O Portal Web PE tomará as medidas necessárias para registrar nomes de domínio sob os cuidados do cliente quando requisitada. De qualquer modo, os clientes são responsáveis por renovar os seus nomes de domínio.

Conteúdo

O Portal Web PE acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) nas áreas seguintes não serão toleradas e a conta responsável será sujeita a suspensão imediata: racismo ou preconceito devido a cor ou crença; qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Nós não vamos tolerar nenhum tipo de "hate site", incluindo sites relativos a terrorismo em nossa rede.

Nós preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em milhares de servidores. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

Portal Web PE - Termo de serviço

Responsabilidades

O Portal Web PE.com não faz nenhum tipo de promessa em relação ao serviço oferecido pela mesma aos seus clientes e não será responsável por nenhuma disputa feita pelos clientes. Em nenhum caso o Portal Web PE.com será responsável por nenhum dano direto, indireto, incidental, conseqüente ou qualquer outro dano. Nós não podemos tomar nenhuma ação contra material abusivo até que o mesmo seja dado à nossa atenção.

Pagamentos e aceitação dos pagamentos

Você concorda em pagar por todos os produtos que você adquirir, e que o Portal Web PE poderá cobrá-lo. Você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover ao Portal Web PE um cartão de crédito válido, bem como dados financeiros válidos. Você concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até ao seu endereço. Sendo assim, é extremamente importante fazer do ato de acessar sua área do cliente um hábito para evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento. Após 03 dias sem compensação do pagamento, a fatura dos planos de Hospedagem de Sites terá um acréscimo de 10% do seu valor para que seja efetuada a reativação da conta. Neste intervalo de 07 dias após a data de vencimento, sua conta poderá ser suspensa.

Cobranças de uso em excesso

Nossos planos de serviços são designados para acomodar a maioria dos cenários de necessidade dos nossos clientes. Todavia, sua utilização pode variar e necessitar de alocação de dados adicional. Você precisa manter seu e-mail atualizado junto ao cpanel, assim poderá receber alertas de limites de utilização de recursos quando os mesmos estiverem em 80% de utilização. Se você não nos contactar para contratar mais recursos, o sistema suspenderá a conta automaticamente quando os mesmos estiverem excedidos.

Cancelamentos

Hospedagem/Revenda - Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com 07 dias de antecedência de sua cobrança seqüente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês seqüente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio. Se você cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:

- 1) Erro do Portal Web PE;
- 2) Fraude do cliente.

Contas suspensas há mais de 20 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, conseqüentemente, evitar que a sua conta seja removida.

Reembolsos

Se por alguma razão o Portal Web PE falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do



Portal Web PE - Termo de serviço

tempo de utilização. Todos os serviços adicionais são não-reembolsáveis. Todas as contas suspensas são deletadas após 20 dias da suspensão.